



## ALBANIA-MACEDONIA, CIRCUIT SI SEJUR 2024



Durres

Descriere ALBANIA-MACEDONIA, CIRCUIT SI SEJUR 2024 4\*, Durres

## ALBANIA-MACEDONIA



## CIRCUIT SI SEJUR

**Skopje, Lacul Ohrid, Manastirea Sf Naum, Korce, Cheile Kelcyra, Gjirokastra, Butrint, Parcul National Llogara, Berat, sejur la Marea Adriatica in Durres, Tirana, Nis**

**Ziua 1.** Pornire din Oradea la orele 04:00 pe traseul Oradea-Timisoara-Stamora Moravita-Skopje (Macedonia)~700 km. Tranzitam Serbia, sosire in Macedonia, apoi la **Skopje**, unde vom face o vizita a capitalei macedoniene, vizitand Vechiul Bazar turcesc, Baile Mahmud Pasa, Casa Memoriala a Maicii Tereza, care s-a nascut la Skopje, Podul de Piatra si Castelul din Skopje. Cazare la Skopje.

**Ziua 2.** Pornim spre sudul Macedoiei, pe un traseu pitoresc, pe malul Lacului Ohrid. Vizitam **Manastirea Sf Naum**, situat deasupra lacului si aflam despre legendele legate de Sf Naum, cel care a construit manastirea sus pe stanca, urmeaza vizita izvorului Raului Drinul Negru. Trecem in Albania, sosire la **Korce**, unde vizitam Muzeul Artelor Medievale, Moscheea Mirahori, una dintre cele mai vechi din Albania, vechiul bazar reconstruit, Biserica Mborje, din secolul al 14lea, una dintre cele mai vechi din Albania. Cazare la Korce.

**Ziua 3.** Dupa mic dejun, pornim spre Gjirokastra, pe un traseu pitoresc, prin **Cheile Kelcyra**, urmand valea Raului Vjosa care strabate Padurea Leskovik - facem mai multe popasuri foto. Sosire in orasul-muzeu **Gjirokastra**, unul dintre cele trei situri UNESCO din Albania. Orasul are o asezare superba, dominata de Fortificatia Gjirokaster. In oras s-a nascut liderul comunist Enver Hoxha si scriitorul Ismail Kadare. Casele orasului au ceva in comun, mai exact acoperisurile de piatra, motiv

pentru care si-a dobandit numele de "orasul de piatra". Vizitam Bazarul Otoman Vechi, construit in secolul 17, reconstruit in sec 19 dupa un incendiu. Sunt peste 500 case-monument in oras. Cazare la Saranda.

**Ziua 4.** Dupa mic dejun, pornim spre situl arheologic **Butrint**, pe lista patrimoniului UNESCO din 1992, locuit din preistorie, apoi un oras grecesc, apoi roman, mai tarziu centru episcopal medieval. Orasul antic a fost construit pe un deal; dedesubt se afla Canalul Vivari, azi Parcul National Butrint. Vizitam situl arheologic, care include un amfiteatru, Templul lui Esculap, Baptistieriul cu mozaicuri colorate. O veche fortificatie vegheaza asupra intregului sit. Calatorim de-alungul Rivierei albaneze. Pe drum, ne oprim in Porto Palermo si in Parcul National Llogara. Sosire la Berat, cina si cazare.

**Ziua 5.** Pornim spre orasul **Berat**, oras-muzeu, patrimoniu UNESCO din 1961 situat pe malul drept al Raului Osum, un oras bogat in istorie si arhitectura, supranumit "orasul celor o mie de ferestre", datorita ferestrelor mari ale caselor. Orasul vechi e compus din trei parti: Kalaja (pe dealul Catelului), Mangalem (la piciorul dealului) si Gorica (pe partea stanga a raului). Vizitam cele mai mari atractii ale orasului. Pornire spre **Durres**, antic oras grecesc, fondat in 627 IC. Autori greci si romani il numeau "Orasul Admirabil" pentru templele, statuile si alte monumente - vizitam situl si Muzeul de arheologie. Cazare la Durres 3 nopti

**Ziua 6.** Statuinea Durres este foarte apreciata la Marea Adriatica, aici vom avea 2 zile de odihna - tip de masa: pensiune completa 2 zile (mic dejun, pranz si cina)

**Ziua 7.** Zi de odihna - tip de masa: pensiune completa 2 zile (mic dejun, pranz si cina)

**Ziua 8.** Parasim statiunea si ne indreptam spre capitala **Tirana**, cu o arhitectura diversa: otomana, fascista, comunista. Tur ghidat in Tirana, pietonal pe Bulevardul principal - Cladirea Universitatii, Palatul Presedintelui, Cladirea Piramid, etc. Ne plimbam spre cartierul Blloku, apoi spre Piata Principala, numita astfel dupa Eroul National "Skanderbeg". Vizitam Muzeul National de Istorie, Moscheea E'them Bey, Turnul cu Ceas, etc. Optional vizitam Muzeul Erei Comuniste la Tirana - interesanta e istoria cladirii, la inceput a fost un buncar nuclear. Parasin Albania. Cazare in Skopje.

**Ziua 9.** Dupa mic dejun, pornim spre tara. Popas in Serbia in orasul impresionant, **Nis**, locul nasterii Imparatului Constantin cel Mare. Sosire in Oradea seara tarziu.

Data de plecare	Tarif standard in camera dubla / tripla (avans 30%)	Tarif Early Booking >31.03.2024 (avans 30%)	Tarif Early Booking >31.01.24 (avans 30%)
31.08.2024	785 euro	755 euro	-
Tarif Client Fidel	775 euro	745 euro	-
Reducere copil <12 ani cazat in camera cu 2 adulti: 50 euro		Supliment camera single: 150 euro	

Tarifele au fost calculate la grup de minim 40 turisti (avion+autocar). Suplimentul pentru grup 30-39 persoane, 50 euro, se va achita doar in caz de nevoie, la finalizarea grupului, in saptamana plecarii.

**BONUS LOCURI PREFERENTIALE PENTRU INSCRIERI PANA LA 30.12.2023**

**Tariful include:**

- transport cu autocar echivalent 3\* cu A/C, scaune rabatabile, taxe de drum si parcare
- 8 nopti de cazare in hoteluri de 4\*, conform normelor locale;
- 8 mic dejunuri, 8 cine si 2 pranzuri, cf program
- ghid local in Albania si in Macedonia la Skopje si la Manastirea Sf. Naum; ghid din partea agentiei
- toate taxele de intrare la obiectivele mentionate in program: **tur de oras Skopje, Manastirea Sf Naum, Muzeul de Arte Medievale in Korce, Moscheea Mirahori, Biserica din Mborje, Castelul Gjirokastra sau Casa Skenduli (la alegere), Butrint, Castelul Berati si Muzeul Onufri, Amfiteatrul din Durres, BunkArt in Tirana**

#### **Tariful nu include:**

- asigurarea medicala si de renuntare la calatorie
- baccisurile la restaurante, hotel, ghizi, soferi
- taxa de rezervare a unui loc preferential în autocar: 5 euro/persoana (optional); locuri preferetianle se pot rezerva doar pana la randul 6

**Actul de calatorie este cartea de identitate sau pasaportul valabil minim 3 luni de la data intoarcerii**

**Agentia își rezerva dreptul de a modifica ordinea sau continutul programelor în cazul în care acest lucru este absolut necesar.**

Ora de imbarcare	Orasul de imbarcare	Locul de imbarcare	Ta
04:00	Oradea	Piata 1 Decembrie nr 2	0
01:00	Cluj-Napoca	Cluj-Napoca, Complex Vivo	0
00:20	Turda	Omv Autostrada	30
23:00	Tg. Mures	OMV, Str. Gh. Doja	40
01:00	Satu Mare	MOL, Drumul Careiului	40
02:30	Carei	MOL, Bld. 25 Decembrie	30
01:00	Zalau	MOL, Bld Mihai Viteazu	40
01:30	Arad	OMV Centura, Calea Zimandului	0
01:00	Timisoara	Parcarea Real, Calea Aradului	0

**Tariful transferului este valabil pentru dus si intors, si se realizeaza la minim 4 turisti/traseu; numarul locurilor sunt limitate in functie de marimea mijloacelor de transport (4, 8, 15, 19, 48 locuri)**

**Turistii care sosesc din alte orase decat din cele din care asiguram transfer, pentru parcare gratuita pe timpul excursiei, va rugam sa contactati agentia.**

#### **CONDITII DE INSCRIERE:**

##### **1. LA TARIFE EARLY BOOKING,CIRCUITE AUTOCAR SI AVION**

Avansul este de 30% din tariful de inscriere; diferenta de 70% se achita cel tarziu cu 45 zile inainte de data plecarii

##### **2. LA TARIFE STANDARD,CIRCUITE AUTOCAR SI AVION**

Avansul este de 30% la inscriere, diferenta de 70% se achita cel tarziu cu 45 zile inainte de data plecarii

## **RENUNTARI, PENALITATI: LA TARIFE STANDARD SI LA TARIFE EARLY BOOKING**

1. În cazul serviciilor turistice circuite DD Travel, realizate cu **autocarul**, penalizările sunt de:
  - a) 20 % din preul pachetului de servicii, dac renunarea se face cu mai mult de 60 zile calendaristice înainte de data plecării;
  - b) 30 % din preul pachetului de servicii, dac renunarea se face în intervalul 59-45 de zile calendaristice înainte de data plecării;
  - c) 50 % din preul pachetului de servicii, dac renunarea se face în intervalul 44-30 de zile calendaristice înainte de data plecării;
  - d) 70% din preul pachetului de servicii, dac renunarea se face în intervalul 29-16 de zile calendaristice înainte de data plecării;
  - e) 100 % din preul pachetului de servicii, dac renunarea se face într-un interval mai mic sau egal de 15 zile calendaristice înainte de plecare sau prin neprezentarea la program;
2. În cazul serviciilor turistice circuite cu **avionul**, penalizările sunt de:
  - a) 30%, dac renunarea se face pana cu cel tarziu cu 60 zile inainte de plecare
  - b) 50%, dac renunarea se face pana cu cel tarziu cu 59-30 zile inainte de plecare
  - c) 70% din preul pachetului de servicii, dac renunarea se face intre 29-16 zile inainte de calatorie
  - d) 100% din preul pachetului de servicii, dac renunarea se face într-un interval mai mic sau egal de 15 zile calendaristice înainte de plecare sau prin neprezentarea la program;

## **CONDITII DE CALATORIE**

### **1. Acte de calatorie, vize, minori**

- inscrierile se fac doar pe baza **actelor de calatorie valabile** in functie de destinatie, CI valabil minim 3 luni de la data intoarcerii, iar in afara UE, pasaport valabil minim 6 luni de la data intoarcerii. Turistul este obligat sa verifice valabilitatea actelor de calatorie si sa transmita copia actului de calatorie (CI sau pasaport) la inscriere; agentia nu isi asuma raspunderea in cazul in care actul de calatorie este expirat sau daca numele turistului nu este acelasi in CI si in pasaport sau este gresit, iar pasaportul este transmis ulterior, penalitatile cu modificarea de nume ii revin turistului. În cazul în care o ambasad refuz să acorde viza de intrare pentru efectuarea pachetului de servicii, turistului i se vor reține toate taxele achitate de Agenie prestatorilor direcți, precum și cheltuielile de operare proprii acestora. În cazul în care turistul care a intrat pe teritoriul statului în care se realizează pachetul de servicii turistice refuză să se mai întoarcă în România și autoritățile din țara respectivă fac cheltuieli de orice natură cu acesta, turistul respectiv are obligația de a suporta toate aceste cheltuieli.

- **copiii minori (sub 18 ani)** pot ieși din țară dacă sunt însoțiți de ambii părinți, sau de un părinte care are acordul notarial al celuilalt părinte, sau act notarial pe baza hotărârii judecătorești de incredință a minorului, sau, în cazul minorilor însoțiți de o persoană care are acordul notarial al ambilor părinți și cazier judiciar, conform legilor în vigoare. Nerespectarea celor de mai sus duce la oprirea la frontiera română a minorilor, caz în care agentia nu răspunde de consecințe.

- **obținerea vizelor.** În caz că turistul este refuzat la obținerea unei vize de calatorie, Agenția nu se poate face răspunzătoare, iar turistului îi revin penalitățile din contract, penalități de anvergură egală cu renunțarea la pachetul turistic, după caz.

- se recomandă turistilor să aibă asupra lor **telefon cu roaming activat**. În caz de ratăcire/pierdere/obligatie de a se mobiliza pentru un act de calatorie pierdut, comunicarea turistului cu ghidul sau cu Agenția fiind indispensabilă pentru turist. Agenția nu își asuma nici o responsabilitate în cazul în care turistul nu are nici un mijloc de comunicare, rolul ghidului fiind acela de a presta servicii de ghidaj grupului și nu de a asista turistii care dintr-un motiv de neglijență vor să se abată de la program. Rolul de asistentă în aceste cazuri îi revine Agenției și serviciul se asigură prin telefon.

### **2. Starea/conduita turistului**

- turistul este răspunzător pentru **starea sa fizică, medicală și mentală**; deoarece este vorba de circuite în care și mersul pe jos este o activitate specifică și indispensabilă, agentia nu își poate asuma neprestarea unor servicii turistice care nu au un grad normal de locomotie și mai ales handicapuri nesemnificate la inscriere. Turistul este obligat de a-și anunța handicapul la inscriere iar agentia poate accepta sau refuza inscrierea în functie de gradul de dificultate al traseului și în functie de gradul de handicap declarat de către turist. Starea de sănătate mentală anormală poate afecta buna desfășurare a activității turistice; în cazul unui comportament fizic sau verbal agresiv din partea turistului, Agenția va apela la poliția locală sau servicii medicale de urgență din țara respectivă. În cazul în care comportamentul agresiv al unui turist afectează grav buna desfășurare a activității turistice, acesta poate fi exclus în baza unui proces verbal semnat de majoritatea turistilor, acesta neputând pretinde Agenției despăgubiri legate de servicii neprestate. În baza acestor evenimente, turistul va fi refuzat la alte inscrieri la circuite/programe, astfel ne rezervăm dreptul de a ne selecta clientela.

- **în cazuri neașteptate, provocate de turist din propria neglijență voită sau nevoită**, întârzieri, pierderi acte de calatorie, Agenția nu are nici o responsabilitate financiară pentru a asigura transportul la următorul punct sau la Consulat. Programul grupului nu poate suferi din această cauză. Agenția are o responsabilitate de a asista turistul telefonic în vederea rezolvării

situatiei. **Numarul de telefon de urgenta la care turistul poate apela, in caz de nevoie este: 0770 273935**

- **turistul are obligatia sa fie punctual** la orele de intalnire comunicate de catre personalul autocarului/ghidul excursiei. Nu se admit intarzieri in programul circuitelor, avand in vedere ca aceste intarzieri pot implica si decalaje de la program sau intarzieri la rezervarile facute. Personalul autocarului nu are obligativitatea de a astepta turistul intarziat, mai ales daca intarzierea implica pierderi in buna executarea a programului turistic sau perioada de stationare a autocarului este limitata in locurile destinate stationarii sau daca orele de condus ale soferilor au de suferit din cauza asteptarii dupa turistul intarziat. Agentia nu este raspunzatoare pentru servicii neprestate turistilor care intarzie de la program, voit sau din neglijenta.

- in circuitele de grup, in general un numar mare (30-45) de turisti calatoresc impreuna si in spatii inchise, din acest motiv, turistul este obligat sa pastreze **o stare de igiena corporala adecvata**, care nu afecteaza negativ turistii care stau in apropierea lor.

### 3. Hotelurile

- **clasificarea hotelurilor** din strainatate poate sa difere fata de clasificarea celor din Romania, si este in conformitate cu reglementarile din tarile respective; nu suntem raspunzatori pentru aceste diferente. Alocarea camerelor la hotel se face la receptie si nu depinde de agentie. Camerele triple pot fi de structuri diferite (3 paturi separate sau 1 pat matrimonial+1 pat pliant sau +1 supraetajat) si pot fi de confort redus. Rezervarile se fac in camere standard. Camerele duble pot fi cu un pat matrimonial sau doua paturi separate (twin). In cazul in care nu este specificat altfel, rezervarile se fac in camere standard. In cazul solicitarii unui confort sporit, diferenta se achita la hotel la fata locului, in cazul in care acest lucru este posibil.

- **localizarea hotelurilor** din programele turistice de tip circuit pot fi intr-o arie de 100 km fata de locul anuntat in program, de exp. zona Amsterdam sau zona Roma; locatia neafectand programul excursiei, transportul organizandu-se cu autocarul la finalul zilei.

- **sosirile la hotel** se fac de regula seara. Pot aparea intarzieri datorita conditiilor de trafic, vreme, intarzierea turistilor de la intalnire etc. Agentia nu este raspunzatoare pentru intarzierile de acest gen. Si in cazul in care se soseste tarziu, **stationarea de odihna la hotel** va fi de minim 9-11 ore/noapte, respectand orele de condus ale soferilor.

- turistul are obligatia de a respecta **regulile hoteliere internationale** sau regulile hoteliere specifice din tarile vizitate (sa nu deranjeze alti clienti din hotel, sa pastreze linistea, sa nu distruga/deterioreze/pateze/sa duca obiecte din camere, sa nu foloseasca termoplonjonul in camere si sa nu fumeze in camerele nefumatoare, etc). Nerespectarea sau necunoasterea acestora, nu exonereaza turistul de la raspundere. Turistul este direct raspunzator pentru deteriorarea camerelor hoteliere si tot turistul va suporta penlitatile aferente, agentia neasumandu-si raspunderea fata de turistul respectiv.

- deoarece (in general) in program nu sunt incluse mesele de pranz si cina, se recomanda turistilor asigurarea cu mici rezerve de alimente nealterabile pentru cazurile in care nu se poate lua masa la o unitate de alimentatie publica, avandu-se in vedere ca (in general) se ajunge la hotel seara. Programul excursiei este incarcat (distante mari de parcurs, in unele cazuri si multe obiective de vizitat), scopul excursiei fiind unul de deconectare, de a vedea cat mai multe tari si locuri interesante si nu o excursie de odihna. In cadrul programului excursiei, in mod normal se alocă timp pentru a lua masa de pranz si de cina, exceptie facand situatiile neprevazute – intarzieri in trafic sau program prelungit, etc. Micul dejun difera de la o tara la alta, de exp in Italia si Franta, unele hoteluri ofera mic dejun continental, iar altele de tip bufet. **Regulile internationale interzic scoaterea sau introducerea alimentelor sau bauturilor din sau in restaurant.** Turistii care incalca aceasta regula pot fi obligati la o plata suplimentara de catre conducerea hotelului.

### 4. Programul excursiei/ghidul/vizitele la muzee

- **programul excursiei nu este modificabil** pe parcurs, la cererea unor turisti, agentia avand obligatia de a furniza programul initial tuturor turistilor din grup. In cazul in care grupul voteaza unanim pentru modificarea programului, acest lucru este posibil doar in cazul in care modificarea survenita este justificabila, nu implica costuri suplimentare, nu afecteaza timpul de condus al soferilor sau nu se deruleaza in detrimentul programului initial. In cazul in care modificarea ceruta implica cheltuieli in plus, realizarea este posibila doar cu acordul personalului de bord, dupa calcularea taxelor aferente care vor fi suportate de catre turisti. Programul excursiei poate fi modificat de catre personalul de bord in cazul in care acest lucru este absolut necesar.

- turoperatorul, in pachetul de servicii de circuite culturale presteaza **servicii de ghid de turism** din partea agentiei, dar legislatia internationala nu permite ghidajul in muzee si la obiective turistice de catre ghidul roman; ghidul roman va face prezentarea in autocar si va asigura traducerea explicatiilor date de ghidul local in situatia in care grupul de turisti hotaraste angajarea acestuia. Angajarea unui ghid local poate fi absolut necesar in functie de tarile vizitate sau de obiectivele turistice.

- pentru a oferi servicii de ghidaj de calitate, Agentia a achizitionat **aparate audioghid**, care sunt furnizate turistilor gratuit la majoritatea circuitelor (atentie, nu putem asigura audioghiduri la toate circuitele!); turistul este raspunzator pentru receptorul audioghid pe parcursul circuitelor, iar in caz de pierdere sau distrugere (cu exceptia defectarii aparatului folosit destinatiei) turistul este obligat sa achite contravaloarea sau repararea receptorului audioghid. Contravaloarea receptorului audioghid

distrus sau pierdut este de 100 euro.

- **vizitarea muzeelor** in cele mai multe cazuri se face individual deoarece serviciile de ghid turism prestate de ghidul agentiei nu sunt permise la aceste obiective; (turistii nu pot pretinde prestatii de ghidaj ghidului roman la muzee), exceptie facand doar cateva institutii: de exp Castelul Praghez sau muzeul Abatiei Melk, unde autoritatile permit acest lucru. Pentru vizite colective la muzee, este necesara angajarea unui ghid local contra cost, iar acest lucru se face doar, anticipat vizitei.

- **taxele de intrare** sunt indicate in fiecare program aparte, si au valoare informativa. Poate sa existe decalaje, deoarece institutiile culturale isi modifica tarifele sau pot modifica orarul de functionare pe parcursul anului. Vizitarea obiectivelor turistice (exp Alhambra, Cina cea de Taina, Sagrada Familia, Galeria Uffizi, etc) care solicita achitarea taxei de intrare in prealabil, este posibila doar cu achitarea taxei de intrare la inscrierea turistului. Nu putem solutiona vizitele turistilor care nu isi achita la timp aceste taxe la agentie. Aceste sume includ taxa de intrare efectiva, taxa de rezervare si taxele aferente transferului bancare pentru plata anticipata si comisioanele Agentiei.

## 5. Mijlocul de transport/bagajele

- **locurile in avion** la cursele low-cost, de regula sunt distribuite aleatoriu de catre compania aeriana. Putem asigura 100% locuri alaturate doar turistilor care solicita expres acest lucru si sunt dispusi la plata unei suprataxe companiei aeriene.

- **autocarul/mijlocul de transport terestru** va avea un numar de locuri corespunzator numarului de persoane inscrise si va oferi confortul conform normelor de categorizare in vigoare (aer conditionat, incalzire, statie audio-video, etc). Autocarul este un mijloc de transport, care deserveste transportul de persoane in conditii de confort optime pentru toti turistii, fiind dotat cu aer conditionat, scaune rabatabile si statie audio-video.

- **securitatea pe timpul transportului:** turistul are obligatia de a purta centura de siguranta in autocar, de a nu bloca culoarul si a nu se plimba pe culoar in timpul mersului. Blocarea culoarului in timpul mersului poate implica incidente grave in caz de nevoie de evacuare. Turistul nu are dreptul de a lua in autocar scaune pliabile sau geanta frigorifica; turistul are dreptul la un bagaj de mana mic, perna, patura si alimente minime consumabile in timpul popasului in afara autocarului. Bagajul de mana nu poate depasi greutatea de 5 kg si trebuie sa incapa in spatiul deasupra capului sau sub scaunul turistului. In cazul in care bagajul de mana are dimensiuni mai mari, acesta se va depozita in cala de bagaje, fara ca turistul sa aiba acces la ele in timpul transportului.

- **consumul de alimente nu este permis in autocar**, acest lucru afectand turistii mai sensibili si starea de curatenie a autocarului. Consumul de alimente este posibil cu ocazia pauzelor la locurile de popas de pe traseu sau in timpul liber in timpul programului. Opriri regulate se fac la intervale de aproximativ 2,5-3,5 ore. Orele de condus al soferilor sunt un factor de baza al programului si se respecta cu fermitate.

- **bagajele si obiectele de valoare;** raspunderea privind pierderea, furtul, a obiectele personale de valoare si a actelor de calatorie este in sarcina turistului. Turistul este obligat sa detina valorile banesti, bijuterii, acte asupra lui si nu in bagajele de cala. Firma transportatoare are o asigurare pentru bagajele de cala pe durata transportului. In general si asigurarea medicala include o asigurare de bagaje. Bagajele valoroase trebuie asigurate special iar continutul lor trebuie declarat la incheierea asigurarii si prezentate la imbarcare, personalului de bord. Personalul autocarului nu este responsabil pentru bunuri de valoare lasate in autocar. In cazul pierderii sau deteriorarii bagajelor pe durata transportului cu avionul sau autocarul, turistul isi va adresa plangerea direct companiei aeriene sau companiei de transport. Agenia nu este raspunzatoare pentru prejudiciile cauzate turistului ca urmare a întârzierilor curselor (inclusiv charter), a pierderii de bagaje i a altor împrejurri care revin exclusiv în sarcina companiei aeriene / transportatorului în temeiul actelor normative specifice; litigiile in acest sens vor avea loc intre turist si transportator/compania aeriana.

- autocarele sunt verificate si controlate tehnic in UE, din ce in ce mai frecvent. Autocarele sunt si cantarite, si din pacate, multe autocare depasesc masa totala autorizata. In caz de control, autocarul este amendat si nu are permis de a porni din loc pana cand masa totala maxima autorizata este depasita; astfel suntem nevoiti sa limitam cantitatea de bagaje.

**Cantitatea de bagaje permise sunt: un bagaj de cala de 20 kg/persoana si un bagaj de mana de maxim 5 kg, total 25 kg bagaje pentru o persoana. Orice bagaj care depaseste greutatea mentionata, este refuzat la imbarcare.** Nu exista optiunea de a achita suprataxa pentru bagaje mai mari. Turistul care achizitioneaza bunuri pe parcursul calatoriei si depaseste greutatea mai sus mentionata, se angajeaza ca in cazul depasirii masei maxime totale autorizate din cauza bunurilor sale, se risca la plata amenzii aferente. Bunurile achizitionate trebuie sa intre in bagajul de cala sau in bagajul de mana. Dimensiunile acestora nu pot depasi dimensiunile valizelor normale pana la mari, iar bagajul de mana trebuie sa intre in spatiul deasupra capului sau sub scaun. In cazul in care bagajul de mana depasese aceste dimensiuni, acesta se va pune in cala de bagaje fara ca turistul sa aiba acces la el pe timpul transportului sau a popasurilor.

- **ziua de plecare i ziua de sosire**, in cazul pachetelor de servicii de cltorie, nu sunt considerate zile turistice, acestea fiind destinate transportului; In cazul intarzierilor in trafic, Agentia nu poate fi obligata la despagubiri, iar activitatile turistice din aceste zile pot fi reduse sau anulate, iar in caz ca e posibil, reprogramate.

- taxa de rezervare a unui **loc preferential în autocar**: 5 euro/persoana (optional) (mentionam ca locurile în autocar se distribuie în ordinea înscrierilor si se comunica de catre agentie cu 3 zile inainte de plecare; prioritate au cei care la inscriere isi rezerva locul; nu acceptam cereri pentru loc preferential ulterior inscrierii. Mentionam ca locurile preferentiale se pot rezerva doar pana la randul 6 pe ambele parti.

- **imbarcarile din alte orase** sunt parte integranta a programului turistic. Orarul de imbarcare este specificat in programul initial, dar care poate sa difere in functie de probleme prevazute: lucrari pe drum, conditii de meteo neprevazute. Ultimele detalii se transmit turistilor cel tarziu, cu 5-2 zile inainte de inceperea calatoriei. Tarifele si orele de plecare din oferta Agentiei au la baza imbarcarile din Oradea si/sau Cluj-Napoca. Oferim imbarcari de pe alte linii, contra cost, dar numarul locurilor este limitat in functie de marimea mijloacelor de transport care ofera aceste servicii. Detalii in programul circuitelor sau pe verso catalog.

- in cazul circuitelor unde grupul este format din **grup cu avionul si grup cu autocarul**, agentia isi rezerva dreptul de a modifica programul intregului grup in functie de schimbarea orarului de zbor. Agentia nu isi asuma raspunderea pentru eventualele intarzieri sau schimbari in programul excursiei datorita modificarii orarului de zbor. Agenia îi rezerv dreptul de a modifica ordinea sau coninutul programelor în cazul în care acest lucru este absolut necesar.

- **modificarea orarului de zbor**, in cazul in care nu afecteaza grav programul excursiei, nu este motiv de renuntare în cazul unui pachet turistic, care implica si alte componente, hoteluri, transferuri, program turistic; acestea nu pot fi anulate din cauza modificarii unui alt component al programului si, implicit, contravaloare lor, nu poate fi returnata turistului.

**Semnatura turist..... Data .....**

## Servicii incluse

### Tariful include:

- transport cu autocar echivalent 3\* cu A/C, scaune rabatabile, taxe de drum si parcare
- 8 nopti de cazare in hoteluri de 4\*, conform normelor locale;
- 8 mic dejunuri, 8 cina si 2 pranzuri, cf program
- ghid local in Albania si in Macedonia la Skopje si la Manastirea Sf. Naum; ghid din partea agentiei
- toate taxele de intrare la obiectivele mentionate in program: **tur de oras Skopje, Manastirea Sf Naum, Muzeul de Arte Medievale in Korce, Moscheea Mirahori, Biserica din Mborje, Castelul Gjirokastra sau Casa Skenduli (la alegere), Butrint, Castelul Berati si Muzeul Onufri, Amfiteatrul din Durres, BunkArt in Tirana**

## Servicii neincluse

### Tariful nu include:

- asigurarea medicala si de renuntare la calatorie
- baccisurile la restaurante, hotel, ghizi, soferi
- taxa de rezervare a unui loc preferential în autocar: 5 euro/persoana (optional); locuri preferentiale se pot rezerva doar pana la randul 6

## Tip proprietate

Hotel

## Tip masa

Demipensiune

## Tipuri servicii

- Demipensiune